

Assistance à Maîtrise d'Ouvrage pour la Modernisation d'un Poste Central de Régulation de Trafic et d'un Système d'Aide à l'Exploitation et à l'Information des Voyageurs

La Ville du Havre et la Communauté Havraise ont décidé de moderniser le Poste Central de Régulation de Trafic de la Ville ainsi que le Système d'aide à l'exploitation et à l'information des voyageurs du transporteur local, la CODAH. L'interaction entre ces deux outils et la complexité technique ont obligé les deux collectivités à se regrouper pour définir les contraintes communes. La mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage a été composée d'une tranche ferme pour établir les cahiers des charges sur les besoins communs et spécifiques des deux collectivités et d'une tranche conditionnelle pour la consultation des fournisseurs et le suivi de la mise en œuvre.

Nature et contexte du projet

Le Poste Central de Régulation de Trafic de la Ville du Havre, mis en service en 1988, n'était plus compatible avec l'évolution du matériel informatique et les nouveaux besoins exprimés.

La modernisation de ce Poste Central était nécessaire pour pouvoir prendre en compte une évolution jusqu'à 200 carrefours à feux ainsi que 500 points de mesures en assurant la plus grande autonomie possible.

Il en était de même pour le système d'aide à l'exploitation et à l'information des voyageurs, mis en service en 1990 qui souffrait d'une totale impossibilité d'évoluer et d'une dégradation régulière de ces performances techniques.



Equipée de 140 bus en exploitation et d'un parc de 55 supports d'information, la CODAH ne pouvait pas envisager sérieusement l'évolution du réseau de transport collectif des 6 communes desservies qui le sera, à terme, vers 17 communes. L'enjeu était d'étendre le parc à 180 bus et d'augmenter considérablement le nombre de supports d'information.

Assistance à Maîtrise d'Ouvrage pour la Modernisation d'un Poste Central de Régulation de Trafic et d'un Système d'Aide à l'Exploitation et à l'Information des Voyageurs



Analyse et Méthode

Composé de deux grandes phases distinctes, ce projet a été organisé de façon thématique en fonction des besoins. En effet, une analyse méthodique et précise du matériel existant a été effectuée auprès de la ville du Havre et de la CODAH, afin de faire ressortir les dysfonctionnements actuels et incompatibles avec les fonctionnalités attendues.

Rythmés par des comités de pilotage, l'état de l'art et la présentation des nouvelles technologies en matière de Poste Central de Régulation de trafic et de Système d'Aide à l'exploitation et à l'information des voyageurs ont permis de mettre en évidence plusieurs scénarios possibles pour répondre aux contraintes et aux attentes demandées. Un soin particulier a été apporté à la cohérence technique des deux systèmes.

Solutions apportées

En collaboration avec Mercur, Mandataire de l'opération, CeRyX Traffic System a apporté son savoir et sa technicité pour la rédaction du cahier des charges et de toutes les annexes techniques nécessaires au lancement de la consultation, et au dossier d'appel d'offres pour la réalisation des projets.



Dans le cadre de la procédure d'appel d'offres, CeRyX Traffic System a assisté chaque maître d'ouvrage en remettant un rapport d'analyse au Comité de Pilotage, permettant ainsi de faire immerger la meilleure solution.

La mise en œuvre du remplacement des postes de commandes et de gestion du Poste Central de Régulation de Trafic, ainsi que les équipements de 20 carrefours ont été réalisés par la Sagem, prestataire retenu, et supervisé par CeRyX Traffic System en tant qu'Assistant à Maîtrise d'Ouvrage.